94-9547

Inírida

Doctora
LILIA BEATRIZ FRANCO AVILA
Funcionaria Comisionada
Oficina Control Interno Disciplinario
Sena Dirección General
Bogotá D.C

Asunto: Respuesta oficio 9-2020-048907
Proceso Disciplinario No.719-94-2020.

Atento saludo doctora Lilia Beatriz:

De acuerdo a su solicitud, me permito dar respuesta en los siguientes términos:

1. Informar el estado del trámite de contestación de la petición del documento anexo.

La petición fue respondida el día 24 de marzo de 2020, y entregada al peticionario.

2. Remitir soportes documentales de la petición y respectiva contestación.

A la presente se anexa los siguientes soportes documentales:

- ✓ Petición rad.94-1-2020-000298
- ✓ Respuesta 94-2-2020-000356 con su respectivo recibido

3. Remitir copia de los correos electrónicos y soportes mediante los cuales el Líder de PQRS de la Regional Guainía, solicita seguimiento y gestión a la petición empresarial registrada en el aplicativo OnBase arriba relacionada.

Adjunto pantallazo correo informe PQRS, enviado por la líder de PQRS.

4. llegar los datos (Nombre, cedula de ciudadanía, actos administrativos de nombramiento y/o copia del contrato de prestación de servicios si fuere el caso, dirección de correo electrónico y teléfono) de los funcionarios y/o personas encargadas de dar contestación a la petición arriba relacionada.

ANDREA LORENA REALPE GAVIRIA- Subdirectora (e) Centro Regional Guainía (para la época de los hechos).

FERNANDO GONZALEZ TORRES - Coordinador de Formación Profesional Integral, Gestión Educativa y promoción. Identificado con la cédula de ciudadanía No.17.347.145.

Por último, es de aclarar que para los meses de febrero y marzo de 2020, la Regional Guainía presentó problemas en la conectividad de internet por lo que no se pudo generar radicados e indexar (escaneo) las respuestas en el aplicativo OnBase en las fechas oportunas, por lo que se decidió manejar la radicación manual en planillas tanto producidas como las recibidas (adjunto soportes correos enviados a la mesa de servicio con los pantallazos de la intermitencia de la conectividad); razón por la cual las peticiones o respuestas fueron indexadas (scaneadas) extemporáneas al aplicativo OnBase.

Cordialmente,

JAIRO ORLANDO ROJAS BUITRAGO
Subdirector (e).Centro Regional Guainía

Anexos: Seis (06).

Copia: Juan Andrés Caballero Gómez

No. NIS: 2020-02-250781

Proyectó: Luz Nelcy Alba
Cargo: Técnico 01 - Gestión Documental- Grupo de Apoyo Administrativo Mixto

Revisó: Fernando G.

Cargo: Coordinador de Formación profesional Integral

Revisó. Diana Riveros –
Cargo. Abogada de Apoyo